

# BENNING

World Class Power Solutions



Maksymalne bezpieczeństwo eksploatacji dzięki modularnej koncepcji konserwacji.

## Pakiety serwisowe i usługowe

- Projektowanie
- Uruchamianie
- Szkolenia/Treningi
- Konserwacja
- Infolinia alarmowa

## Konserwacja zapobiegawcza: zwiększenie bezpieczeństwa eksploatacji, zapobieganie przestojom



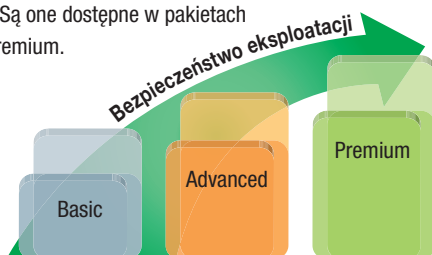
*Ścisła współpraca z naszymi klientami w fazie planowania gwarantuje terminową realizację prac oraz optymalizację ich przebiegów.*

### **Serwis posprzedażowy**

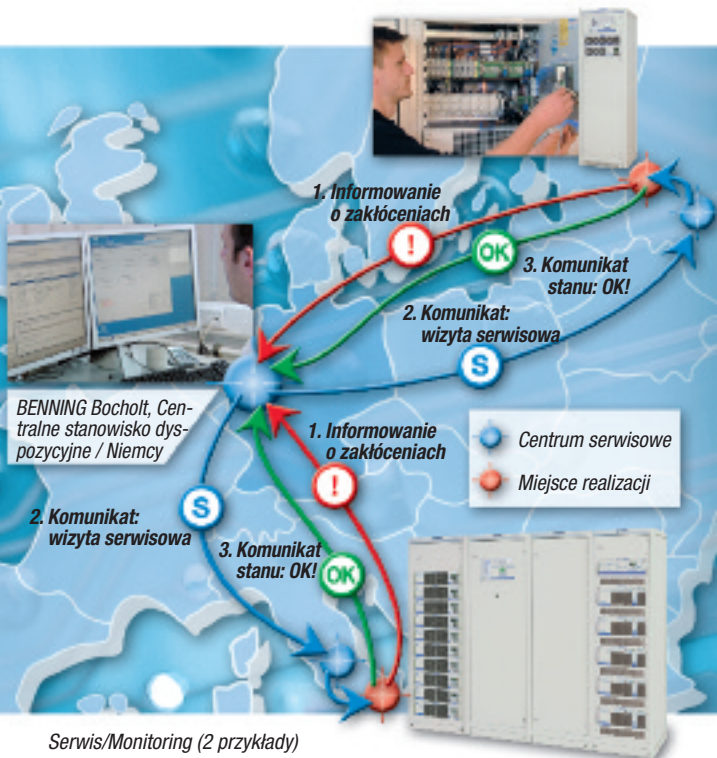
Podczas zakupu urządzenia klienci firmy BENNING mają do dyspozycji szeroki zakres usług serwisowych. Obejmuje on projektowanie, uruchomienie, instruktaż oraz szkolenie/trening.

W przypadku uruchomienia urządzenia przez specjalistyczny personel firmy BENNING otrzymują Państwo dwuletnią gwarancję w miejscu eksploatacji.

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa inwestycji/prewencji stworzono opcjonalną ofertę umów konserwacyjnych dostosowanych do różnych potrzeb klienta. Są one dostępne w pakietach Basic, Advanced oraz Premium.



## Monitoring online 24/7: wykrywanie zakłóceń przed wystąpieniem uszkodzeń



### Stały kontakt z Klientem w kwestiach serwisowania

Niezależnie od tego, jaki rodzaj usługi modułowej naszej firmy Państwo wybiorą, zawsze służymy radą i pomocą. Macie Państwo możliwość telefonicznego zgłoszenia informacji o zakłóceniach lub też złożenia zlecenia konserwacji zapobiegawczej, koordynowanego przez nas. W tym celu powiadomiony zostaje najbliższy dla Państwa punkt serwisowy. W przypadku, gdy w celu zwiększenia bezpieczeństwa eksploatacji lub inwestycji konieczny będzie ciągły nadzór nad wybranym przez Państwa systemem, wówczas możliwe jest zastosowanie monitoringu instalacji w trybie online (infolinia alarmowa) realizowanego przez główny punkt serwisowy firmy BENNING. Dzięki temu możliwe jest zapobieganie zakłóceniom, zanim jeszcze doprowadzą one do wystąpienia większych szkód. W razie konieczności przeprowadzenia prac serwisowych, ich przebieg zostanie skoordynowany z rozkładem naszych punktów serwisowych.



## *Pakiety usługowe obejmujące konserwację i infolinię alarmową*



### **Pakiet Basic Plus**

---

- Kompletny zakres usług zgodny z zakresem umowy konserwacyjnej **Basic**
- Test pojemności akumulatora (w oparciu o czas podtrzymania wynoszący 10 minut)

### **Pakiet Basic**

---

- Wizyta naszego personelu konserwacyjnego w celu przeprowadzenia corocznej konserwacji zapobiegawczej
- Przeprowadzenie prac związanych z konserwacją zapobiegawczą
- Niezbędne części zamienne, godziny prac serwisowych przeprowadzanych na miejscu oraz koszty dojazdu są dla Państwa dostępne z 15 % zniżką

**Pakiety usługowe:**  
*Basic, Advanced, Premium*



**Bezpieczeństwo eksp**

#### **Pakiet Advanced Plus**

- Kompletny zakres usług zgodny z zakresem umowy konserwacyjnej **Advanced Plus**
- Test pojemności akumulatora (w oparciu o czas podtrzymania wynoszący 10 minut)

#### **Pakiet Advanced**

- Wizyta naszego personelu konserwacyjnego w celu przeprowadzenia corocznej konserwacji zapobiegawczej
- Przeprowadzenie prac związanych z konserwacją zapobiegawczą
- Bezpłatne korzystanie z naszej infolinii alarmowej czynnej 24/7
- Gwarantowany czas dojazdu naszego personelu serwisowego na miejsce naprawy wynoszący maks. 24 godziny (także w weekendy)
- Niezbędne części zamienne, godziny prac serwisowych przeprowadzanych na miejscu oraz koszty dojazdu są dla Państwa dostępne z 15 % zniżką

## Zwiększenie bezpieczeństwa inwestycji i eksploatacji w połączeniu ze znaczną opłacalnością

### Eksploatacji

#### **Pakiet Premium Plus**

---

- Kompletny zakres usług zgodny z zakresem umowy konserwacyjnej **Premium**
- Test pojemności akumulatora (w oparciu o czas podtrzymania wynoszący 10 minut)

#### **Pakiet Premium**

---

- Wizyta naszego personelu konserwacyjnego w celu przeprowadzenia corocznej konserwacji zapobiegawczej
- Przeprowadzenie prac związanych z konserwacją zapobiegawczą
- Bezpłatne korzystanie z naszej infolinii alarmowej czynnej 24/7
- Gwarantowany czas dojazdu naszego personelu serwisowego na miejsce naprawy wynoszący maks. 24 godziny (także w weekendy)
- Cały czas przeznaczony na związane z naprawami prace serwisowe, przeprowadzane na miejscu
- Wizyty naszego personelu konserwacyjnego w celu przeprowadzenia napraw
- Wszystkie części zamienne niezbędne do przeprowadzenia napraw, **za wyjątkiem akumulatora**

## Cykliczne szkolenia gwarantujące bezpieczeństwo inwestycji



*Prace związane z uruchamianiem instalacji oraz serwisowaniem są przeprowadzane przez nasz przeszkolony i wykwalifikowany personel.*

### **Zalety:**\*

- Zwiększenie bezpieczeństwa eksploatacji
- Monitoring online gwarantujący odpowiednio wczesne wykrywanie zakłóceń
- Konserwacja zapobiegawcza przed wystąpieniem szkody
- Szczegółowa informacja systemowa, dokumentacja oraz propozycje odnośnie nowych i zastępczych instalacji
- Bezpłatna infolinia alarmowa 24/7
- Krótki czas napraw
- Zebranie niezbędnych części zamiennych
- Rabat w wysokości 15 % na części zamienne
- Rabat w wysokości 15 % dojazd i godziny pracy personelu serwisowego

(\* zależnie od rodzaju zawartej umowy)



[www.benning.de](http://www.benning.de)



# BENNING

BENNING POWER ELECTRONICS Sp. z o.o.,  
ul. Korczunkowa 30,  
05-503 Głusków  
Fax: ++ 49 / (0) 2871 / 93-417  
[www.benning.pl](http://www.benning.pl) • E-Mail: [biuro@benning.biz](mailto:biuro@benning.biz)

BENNING After Sales Service

Ireneusz Michalczewski

Tel.: +48 22 757 36 68 do 70 wew 124

Fax: +48 22 757 84 52

GSM +48 502 189 038

e-mail: [i.michalczewski@benning.biz](mailto:i.michalczewski@benning.biz); [serwis@benning.biz](mailto:serwis@benning.biz)