

# BENNING

World Class Power Solutions



Höchste  
Betriebssicherheit  
durch modulare  
Wartungskonzepte

## Service und Dienstleistungspakete

- Projektierung
- Inbetriebnahme
- Schulung/Training
- Wartung
- Hotline

## Vorbeugende Wartung: die Betriebssicherheit erhöhen, Ausfallzeiten vermeiden



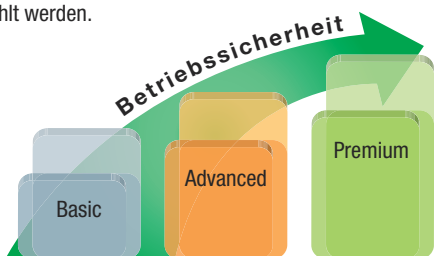
*Die enge Zusammenarbeit mit unseren Kunden in der Planungsphase stellt sicher, dass Termine eingehalten und Abläufe optimiert werden können.*

### **After Sales Service**

BENNING Kunden profitieren vom umfassenden Service beim Kauf einer Anlage. Dazu gehören Projektierung, Inbetriebnahme, Instruktion, Schulung/Training.

Wenn die Anlage durch BENNING Fachpersonal in Betrieb gesetzt worden ist, erhalten Sie ausserdem eine Vor-Ort-Garantie von zwei Jahren.

Zur Investitionssicherung/Prävention können die auf unterschiedliche Kundensituationen abgestimmten Wartungsverträge Basic, Advanced oder Premium optional gewählt werden.







## Wartungs- und Hotline- Dienstleistungspakete



### **Basic Plus**

---

- Die vollständige Dienstleistung aus dem Wartungsvertrag **Basic**
- Kapazitätsprobe der Batterie (basierend auf einer Überbrückungszeit von 10 Minuten)

### **Basic**

---

- An- und Abfahrt unseres Wartungspersonals zur jährlichen, präventiven Wartung
- Durchführung der präventiven Wartung
- Auf erforderliche Ersatzteile, Servicestunden vor Ort sowie unsere Anfahrtspauschalen gewähren wir Ihnen einen Preisnachlass in der Höhe von 15 %

## Dienstleistungspakete: *Basic, Advanced, Premium*



# Betriebsicherheit

### **Advanced Plus**

---

- Die vollständige Dienstleistung aus dem Wartungsvertrag **Advanced**
- Kapazitätsprobe der Batterie (basierend auf einer Überbrückungszeit von 10 Minuten)

### **Advanced**

---

- An- und Abfahrt unseres Wartungspersonals zur jährlichen, präventiven Wartung
- Durchführung der präventiven Wartung
- Die kostenlose Inanspruchnahme unserer 24/7 Hotline
- Eine zugesicherte Antrittszeit unseres Servicepersonals von max. 24 Stunden zum Entstörungsort (einschl. Wochenende)
- Auf erforderliche Ersatzteile, Servicestunden vor Ort sowie unsere Anfahrtspauschalen gewähren wir Ihnen einen Preisnachlass in der Höhe von 15 %

## Für Investitions- und Betriebssicherheit, verbunden mit hoher Wirtschaftlichkeit

heit

### **Premium Plus**

---

- Die vollständige Dienstleistung aus dem Wartungsvertrag **Premium**
- Kapazitätsprobe der Batterie (basierend auf einer Überbrückungszeit von 10 Minuten)

### **Premium**

---

- An- und Abfahrt unseres Wartungspersonals zur jährlichen, präventiven Wartung
- Durchführung der präventiven Wartung
- Die kostenlose Inanspruchnahme unserer 24/7 Hotline
- Eine zugesicherte Antrittszeit unseres Servicepersonals von max. 24 Stunden zum Entstörungsort (einschl. Wochenende)
- Alle für die Instandsetzung anfallenden Servicestunden vor Ort
- An- und Abfahrt unseres Servicepersonals zur Instandsetzung
- Alle für die Instandsetzung erforderlichen Ersatzteile, **mit Ausnahme der Batterie**

## Regelmäßige Schulungen für Ihre Investitionssicherheit



*Die Inbetriebnahme und Serviceeinsätze erfolgen durch unser geschultes, qualifiziertes Servicepersonal.*

### **Vorteile:\***

---

- Erhöhung Ihrer Betriebssicherheit
- Online Monitoring zur rechtzeitigen Störungserkennung
- Vorbeugende Wartung bevor ein Schaden entsteht
- Detaillierte Systeminformation, Dokumentation und Vorschläge für Neu- oder Ersatzanlagen
- Kostenlose 24/7 Servicehotline
- Kurzfristige Entstörzeiten
- Bevorratung der notwendigen Ersatzteile
- 15 % Rabatt auf Ersatzteile
- 15 % Rabatt auf An-/Abfahrt und Servicestunden

(\* in Abhängigkeit des gewählten Vertrages)



[www.benning.de](http://www.benning.de)



# BENNING

BENNING Elektrotechnik und Elektronik GmbH & Co. KG

Münsterstr. 135-137 • D-46397 Bocholt

Tel.: ++ 49 / (0) 2871 / 93-0

Fax: ++ 49 / (0) 2871 / 93-417

[www.benning.de](http://www.benning.de) • E-Mail: [info@benning.de](mailto:info@benning.de)

BENNING After Sales Service Center

Ansprechpartner für Dienstleistungspakete:

Hr. Karsten Zurmühlen

Tel.: ++ 49 / (0) 2871 / 93-474

Fax: ++ 49 / (0) 2871 / 93-417

E-Mail: [k.zurmuehlen@benning.de](mailto:k.zurmuehlen@benning.de)